



# LO QUE DEBE SABER SOBRE 988, LA NUEVA LÍNEA DIRECTA DE CRISIS DE SALUD MENTAL

La línea 988 para la crisis emocional y el suicidio fue lanzada el día 16 de julio de 2022. Parecido a llamar al 911 para emergencias médicas, las personas que sufren de angustia emocional o una crisis suicida puede marcar al número de tres dígitos 988.

## ACERCA DE 988

La línea de vida se lanzó en 2005 y ha recibido más de 20 millones de llamadas de personas con angustia emocional. Hay varias maneras de comunicarse con un consejero capacitado:



Llame al 988



Mande un mensaje de texto al 988



chat en línea en [988lifeline.org/chat](https://988lifeline.org/chat)

## ¿POR QUÉ HAY UN NUEVO NÚMERO DE TELÉFONO?

A los expertos les preocupaba que el antiguo número de línea de vida 1-800-273-8255 fuera difícil de recordar durante una crisis, por lo que se lanzó un código de marcación de tres dígitos en todo el país. Es un número nuevo, pero no un servicio nuevo.

## ¿A QUIÉN DEBE LLAMAR?

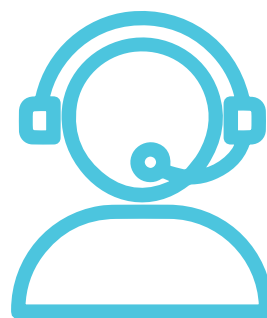
**Cualquier persona que experimente una crisis de salud mental o crisis por uso de sustancias puede llamar al 988.** Los consejeros están capacitados en el manejo de diversos problemas de salud mental, incluidas las autolesiones, la adicción y la ideación suicida.



**También puede llamar en nombre de otra persona.** Los consejeros pueden ofrecer orientación para ayudar a un amigo o ser querido a navegar una emergencia de salud mental.

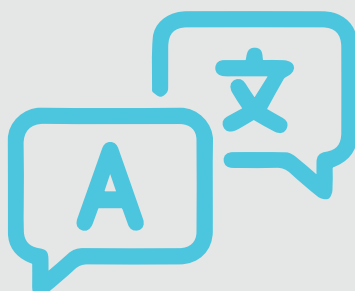
## ¿QUÉ SUCEDE CUANDO LLAMAS?

Sera conectado a uno de los aproximadamente 200 centros de llamadas locales. Un consejero capacitado lo escuchará, brindará apoyo, lo conectará con los recursos comunitarios o servicios de emergencia si es necesario. Si los centros locales están ocupados, su llamada será enviada automáticamente a un centro de respaldo nacional. Alguien responderá.



## ¿QUÉ IDIOMAS ESTÁN DISPONIBLES?

Los servicios telefónicos están disponibles en inglés y español. Además, 988 utiliza servicios de traducción para proveer más de 250 idiomas.



Los Servicios de Mensajería y chat están disponibles solo en inglés actualmente.

La ayuda está a una llamada de distancia, así que corre la voz sobre el 988. Este nuevo código de marcación de tres dígitos podría proporcionar apoyo inmediato durante la hora más oscura.