

FREE LANGUAGE ASSISTANCE IS AVAILABLE

If you need help in understanding your Landmark chiropractic or acupuncture benefits or need help to handle an issue about your benefits, please contact Landmark's Customer Service Department at 1-800-298-4875 between 5:30 AM and 5 PM, Monday through Friday, for free help. We can also help you in languages other than English.

If you or your dependents would like Landmark and your doctor to use a specific language when speaking or writing to you, please go to <https://www.LHP-CA.com/Survey.aspx> on the Internet and complete Landmark's brief language preference survey. The survey only takes about 3 minutes to complete and your answers will be strictly confidential. If you prefer to complete a paper copy of this survey, you may request one by writing to us at:

Landmark Healthplan of California, Inc.
Attn: QM Dept. - SURVEY
2629 Townsgate Road, Suite 235
Westlake Village, CA 91361

BRINDAMOS ASISTENCIA GRATIS EN OTROS IDIOMAS

Si necesita ayuda para entender sus beneficios de quiropráctica o acupuntura de Landmark o necesita ayuda para tratar algún tema sobre sus beneficios, comuníquese con el Departamento de servicio al cliente de Landmark al 1-800-298-4875 entre las 5:30 AM y las 5 PM, de lunes a viernes, para obtener ayuda gratis. También podemos brindarle ayuda en otros idiomas además del inglés.

Si usted o sus dependientes desean que Landmark y su médico utilicen un idioma específico al hablar con usted o escribirle, visite <https://www.LHP-CA.com/Survey.aspx> en Internet y complete la encuesta breve de preferencia de idioma. Le tomará solamente alrededor de 3 minutos completarla y sus respuestas serán estrictamente confidenciales. Si prefiere completar una copia en papel de esta encuesta, puede solicitarla por escrito a:

Landmark Healthplan of California, Inc.
Attn: QM Dept. - SURVEY
2629 Townsgate Road, Suite 235
Westlake Village, CA 91361