

Encuentre la atención que necesita

a su medida y única como usted



Vaya adonde se sienta mejor que nunca

Podemos ayudarle a encontrar la atención que necesita, sin importar dónde se encuentre. La atención en Kaiser Permanente es más fácil y rápida, con conexión entre cuidadores, más formas de obtener atención y apoyo para una mente, un cuerpo y un espíritu sanos. Le damos la bienvenida a la atención que se adapta a su vida.

OBTEGA MÁS INFORMACIÓN:

Atención personalizada fácil de obtener.....	3
Calidad destacada en el sector.....	6
Cómo facilitamos la inscripción.....	7
Beneficios adicionales para los miembros.....	8
Nuestros médicos y centros de atención.....	9

¿Tiene preguntas? Estamos aquí para ayudarle.

Un especialista en inscripción de Kaiser Permanente puede responder a sus preguntas, por ejemplo, dónde obtener atención o qué beneficios adicionales se incluyen.

Llame al 1-800-514-0985 (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m. hora del Pacífico.





Un servicio diseñado para facilitar su vida

Kaiser Permanente combina atención y cobertura, lo que nos diferencia de otras opciones de atención médica. Los médicos, hospitales y planes de salud trabajan en conjunto para que sea fácil obtener atención médica excepcional. Así, tendrá la tranquilidad de saber que puede recibir atención para una salud integral cuando la necesite, tanto en el consultorio del médico como en la sala de estar de su hogar. Ingrese a kp.org/myhealthyplace (haga clic en “Español”) para saber cuáles son los beneficios de ser miembro.

“Valoro mucho cómo coordinan la atención. Todos los médicos y especialistas pueden acceder a mis expedientes, y no tengo que perder tiempo valioso en repetir mis antecedentes médicos”.

Lisa, miembro de Kaiser Permanente

Atención centrada en usted

En Kaiser Permanente, la atención es personalizada. Nuestros equipos dirigidos por médicos trabajan de manera conjunta para garantizar que la atención que usted necesita se adapte a sus necesidades. Asimismo, el equipo de atención está conectado a su historia clínica electrónica, lo cual facilita el intercambio de información, el acceso a sus antecedentes médicos y la prestación de atención personalizada y de alta calidad, en el momento y en el lugar en que la necesita.

La atención que necesita debe adaptarse a usted

Creemos que su historia, su entorno y sus valores son tan importantes como sus antecedentes médicos. A fin de brindar una atención que se adapte a su cultura, origen étnico y estilo de vida, tomamos las siguientes medidas:

- Contratamos médicos y personal que hablan más de un idioma.
- Ofrecemos servicios de interpretación telefónica en más de 150 idiomas.
- Mejoramos los resultados en salud de diferentes poblaciones de nuestros miembros para enfermedades como la presión arterial alta, la diabetes y el cáncer de colon¹.

Reciba una atención ágil gracias a su historia clínica electrónica



Comparta sus antecedentes médicos y cualquier inquietud con su médico personal.



Su médico coordina su atención, así que usted no tiene que preocuparse por cuestiones como a dónde dirigirse o a quién llamar.



Los equipos de atención que le brindarán atención en el futuro disponen de todos sus antecedentes médicos, por lo que no tendrá que repetir esa información.



Al tener sus antecedentes médicos a la mano, el equipo de atención conoce sus necesidades en todo momento y puede recordarle que programe exámenes médicos y pruebas. Además, usted puede ver su historia clínica las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

Maneras convenientes de recibir atención

En la mayoría de los centros, dispone de citas para el mismo día, el día siguiente o el fin de semana, y también citas por teléfono y video².



Visítenos en persona en un centro cercano.



Hable con un profesional de atención médica por teléfono o video².



Atención en línea las 24 horas del día, en cualquier momento

Si no puede viajar al consultorio médico debido a su horario, es fácil obtener ayuda personalizada y rápida, durante el día, durante la noche o en cualquier momento.

- Programe una consulta por teléfono o una videoconsulta con un médico u otro profesional clínico de salud².
- Obtenga asesoramiento en lo que respecta a la atención por teléfono, las 24 horas del día, los 7 días de la semana.
- Envíe preguntas de carácter no urgente por correo electrónico al consultorio del médico de Kaiser Permanente.
- Utilice nuestro cuestionario de consultas en línea para recibir asesoramiento personalizado sobre la atención de ciertas enfermedades, solicitar diferentes pruebas y obtener algunas recetas médicas en línea.
- Converse en línea con un profesional médico de Kaiser para obtener asistencia.

Al conectarse para recibir atención de manera virtual, podría ahorrar dinero y tiempo. La mayoría de los planes cubren los servicios de telesalud sin costo alguno³.



Envío de medicamentos recetados

Surta las recetas médicas en línea o con la aplicación de Kaiser Permanente⁴.

- Reciba la mayoría de los medicamentos directamente en la puerta de su hogar.
- Reciba la entrega el mismo día o al día siguiente por una tarifa adicional⁵.
- Pídalos para recoger el mismo día.



Aplicación de Kaiser Permanente

Administre todo lo relacionado con su salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con nuestra aplicación. Es una manera sencilla y conveniente de llevar a cabo todo lo mencionado anteriormente, en cualquier momento y en cualquier lugar⁶.

Cómo obtener atención cuando viaja

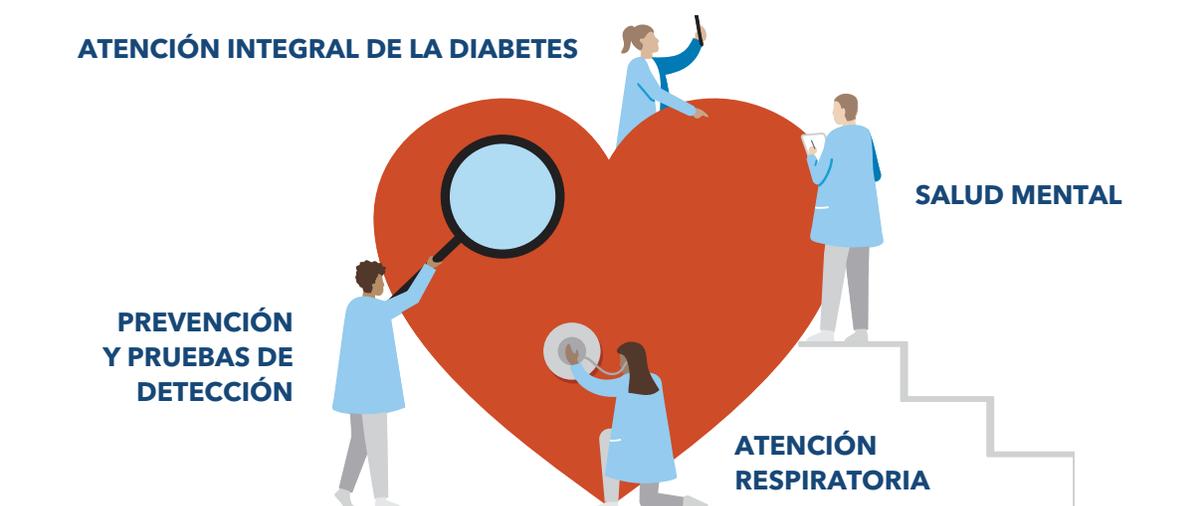
Usted cuenta con cobertura para atención de urgencia y emergencia en cualquier parte del mundo. Además, si planea viajar, podemos ayudarle a controlar su salud cuando viaja. Trabajaremos de forma conjunta con usted para determinar si necesita recibir una vacuna, volver a surtir medicamentos recetados, y más.



Calidad clínica destacada en el sector

Somos conocidos por nuestra capacidad para detectar problemas mediante la atención preventiva. No obstante, si su salud necesita recibir atención más compleja, cuenta con cobertura de atención especializada de primer nivel.

En 2021, Kaiser Permanente tuvo el mejor desempeño de todo el país en 42 medidas para determinar la eficacia de la atención. El competidor nacional que más se aproximó solamente lo tuvo en 14 de ellas⁷.



Atención especializada cuando la necesite

Independientemente de sus necesidades (salud mental, maternidad, atención del cáncer, salud cardíaca, entre otras), tendrá acceso a médicos excelentes, tecnología avanzada y atención basada en evidencia para ayudarle a recuperarse rápidamente.

Un enfoque integral de la atención

Con uno de los grupos médicos interdisciplinarios más grandes del país, podemos conectarlo con un especialista altamente capacitado, quien diseñará un plan personalizado de atención. Para conocer cómo nuestros especialistas trabajan juntos en un sistema conectado, visite kp.org/specialtycare (haga clic en "Español").

Apoyo para enfermedades crónicas

Si tiene una condición médica como la diabetes o una enfermedad del corazón, lo inscribirán automáticamente en un programa de manejo de enfermedades en el que recibirá apoyo y asesoramiento personal. Con un enfoque integral respaldado por prácticas recomendadas y tecnología avanzada, le ayudaremos a obtener la atención médica que necesita para seguir viviendo la vida al máximo.

Una mejor experiencia desde el primer momento

Lo guiamos en cada paso de su inscripción en Kaiser Permanente para que reciba la atención que necesita sin demoras.



Buscar perfiles para encontrar al médico indicado

Los perfiles en línea de nuestros médicos le permiten buscar entre los diferentes médicos y centros en su región, incluso antes de inscribirse. Así puede inscribirse sabiendo que ha encontrado un médico con quien usted se siente cómodo.



Cambiarse a Kaiser Permanente de manera sencilla

Transfiera sus recetas médicas fácilmente y programe una consulta con un médico que atienda cerca de su hogar, trabajo o escuela. Desde el primer día, tendrá la ayuda necesaria para alcanzar sus metas de salud.



Conéctese con la atención en línea

Después de inscribirse, cree una cuenta en kp.org (haga clic en "Español") o descargue la aplicación de Kaiser Permanente. Luego, administre su atención cuando y donde lo desee, y a la hora que le sea más conveniente.

La atención médica no tiene por qué ser un tema complicado

No se preocupe si no sabe distinguir entre una HMO y una HSA. Estamos aquí para hacer que la atención médica sea más fácil de comprender. Obtenga ayuda para conocer la información básica en kp.org/learnthebasics (haga clic en "Español").



Aproveche al máximo su membresía

Mantenerse saludable va más allá del consultorio médico. Explore las opciones convenientes y los beneficios adicionales disponibles para los miembros para encontrar la atención que necesita⁸. Muchos de estos recursos están disponibles sin costo adicional.



Acupuntura, terapia de masajes, atención quiropráctica

Aproveche las tarifas reducidas para servicios que le ayudan a mantenerse sano.



Precios reducidos para membresías de gimnasios

Inscríbase en un gimnasio local para mantenerse activo y aproveche los miles de videos de ejercicios digitales.



Programas para un estilo de vida saludable

Mejore su salud con programas en línea que le ayudarán a perder peso, dejar de fumar, reducir el estrés y mucho más.



Asesoría de bienestar

Hable por teléfono con un asesor de bienestar de manera personalizada para que le ayude a alcanzar sus metas de salud.

Recursos adicionales para su salud integral



Los miembros pueden recurrir a la meditación y a la atención plena para desarrollar resiliencia mental, reducir el estrés y mejorar el sueño.



Los miembros pueden establecer metas de salud mental, llevar cuenta del progreso y recibir asesoramiento para manejar la depresión, la ansiedad, entre otros.



Elija entre los miles de videos de entrenamiento disponibles en cualquier momento obtenga tarifas reducidas en clases en persona y mediante transmisiones en vivo.

Atención que está disponible dondequiera que se encuentre

Los miembros obtienen acceso a nuestros médicos y centros, ubicados de manera conveniente cerca de donde vive, trabaja y disfruta de su tiempo libre. Cuando no pueda asistir a nuestros centros, puede recibir atención de manera virtual o recibir la mayoría de los medicamentos recetados en su domicilio.

117.8 M

DE CONEXIONES VIRTUALES

entre los miembros y los equipos de atención en el 2021⁹



12.6 M

DE MIEMBROS

con cobertura para cuestiones relacionadas con la mente y el cuerpo



23,656

MÉDICOS Y ESPECIALISTAS

conectados para compartir de manera sencilla los últimos avances médicos



42.5 M

DE ENVÍOS DE MEDICAMENTOS RECETADOS

a los hogares de los miembros en el 2021



773

HOSPITALES Y CONSULTORIOS MÉDICOS

que, a menudo, brindan diferentes servicios en un solo lugar para que pueda hacer todo lo que necesita de manera rápida



9

REGIONES

para recibir atención en persona en centros de Kaiser Permanente: California, Colorado, Georgia, Hawái, Maryland, Oregón, Virginia, Washington y Washington, D.C.



Su elección de médicos y centros

Visite kp.org/doctors (haga clic en "Español") para conocer todos los centros de Kaiser Permanente cerca suyo y busque los perfiles en línea de nuestros médicos. Puede elegir su médico personal y hacer cambios en cualquier momento, por cualquier motivo.



1. Kaiser Permanente mejoró el control de la presión arterial entre los miembros de comunidades negras/ afroamericanas con hipertensión, aumentó las tasas de detección de cáncer colorrectal en nuestros miembros hispanos/latinos y mejoró el control del azúcar en sangre en nuestros miembros con diabetes. En KP HealthConnect, se reflejan los datos sobre la raza y el origen étnico autoinformados, y las medidas HEDIS® se actualizan de manera trimestral en el CORE Datamart interregional. **2.** Cuando corresponda y estén disponibles. Si viaja fuera del estado, es posible que las citas telefónicas y las videoconsultas no estén disponibles debido a leyes estatales que impiden que los médicos brinden atención en otros estados. Las leyes varían según el estado. **3.** Los planes de salud con un deducible alto podrían exigir un copago o coseguro por las citas telefónicas y las videoconsultas. **4.** Disponible para la mayoría de los pedidos de recetas médicas; podrían aplicar otras tarifas. Para obtener más información, comuníquese con la farmacia. **5.** Los servicios de entrega de medicamentos recetados el mismo día o al siguiente pueden estar disponibles por una tarifa adicional. Estos servicios no están cubiertos según los beneficios de su plan de salud y es posible que estén limitados a farmacias, regiones y medicamentos específicos. Los tiempos límite de los pedidos y los días de entrega pueden variar según la ubicación de la farmacia. Kaiser Permanente no se hace responsable por las demoras en la entrega por parte de las empresas de paquetería. Kaiser Permanente puede interrumpir los servicios de entrega de recetas médicas el mismo día o el día siguiente en cualquier momento y sin previo aviso. También pueden aplicarse otras restricciones. Los beneficiarios de Medi-Cal y Medicaid deben consultar en su farmacia para recibir más información acerca de los medicamentos recetados. **6.** Estos beneficios están disponibles cuando recibe atención en los centros de atención de Kaiser Permanente. Para usar la aplicación móvil de Kaiser Permanente, tiene que ser miembro de Kaiser Permanente y estar registrado en kp.org. **7.** Calificaciones de Kaiser Permanente en HEDIS® 2021. Los datos de referencia fueron proporcionados por Quality Compass® del Comité Nacional de Garantía de Calidad (NCQA) y representan todas las líneas comerciales. El Departamento de Calidad en la Atención y el Servicio de Kaiser Permanente proporcionó las calificaciones regionales combinadas de Kaiser Permanente. Los datos que aparecen en esta publicación fueron proporcionados por Quality Compass 2021 y se usan con permiso del NCQA. Quality Compass 2021 incluye ciertos datos de la CAHPS. Cualquier visualización, análisis, interpretación o conclusión de datos con base en esta información es únicamente de los autores, y el NCQA específicamente no se hace responsable de ninguna visualización, análisis, interpretación o conclusión. Quality Compass® y HEDIS® son marcas comerciales registradas del NCQA. CAHPS® es una marca comercial registrada de la Agencia para la Investigación y la Calidad del Cuidado de la Salud. **8.** Es posible que algunos de estos servicios no estén cubiertos en virtud de los beneficios de su plan de salud o estén sujetos a los términos establecidos en la *Evidencia de Cobertura* u otros documentos del plan. Los servicios que no representan beneficios del plan de salud se pueden interrumpir en cualquier momento sin previo aviso. **9.** Panel de información de telesalud de Kaiser Permanente.

Déjenos ayudarle a encontrar la atención que necesita

Contar con un buen plan de salud es importante para su tranquilidad. Y también lo es recibir atención de calidad. Con Kaiser Permanente, usted consigue ambas cosas.

¿Necesita más información?

Hable con un especialista en inscripción hoy acerca de la atención especializada, las opciones adicionales, y más.

Llame al **1-800-514-0985** (TTY 711), de lunes a viernes, de 7 a. m. a 6 p. m., hora del Pacífico.

Visite kp.org/myhealthyplace (haga clic en "Español") para conocer cómo podemos mejorar su experiencia en la atención, independientemente de la etapa de la vida en la que se encuentre.

Los miembros actuales que tengan preguntas pueden llamar a Servicio para Miembros las 24 horas del día, los 7 días de la semana (excepto días festivos).

- **1-800-464-4000** (inglés y más de 150 idiomas con servicios de interpretación)
- **1-800-788-0616** (español)
- **1-800-757-7585** (dialectos chinos)
- **711** (TTY)



Los planes de salud de Kaiser Permanente en todo el país: Kaiser Foundation Health Plan, Inc., en Norte y Sur de California y Hawái • Kaiser Foundation Health Plan of Colorado • Kaiser Foundation Health Plan of Georgia, Inc., Nine Piedmont Center, 3495 Piedmont Road NE, Atlanta, GA 30305, 404-364-7000 • Kaiser Foundation Health Plan of the Mid-Atlantic States, Inc., en Maryland, Virginia, y Washington, D.C., 2101 E. Jefferson St., Rockville, MD 20852 • Kaiser Foundation Health Plan of the Northwest, 500 NE Multnomah St., Suite 100, Portland, OR 97232 • Kaiser Foundation Health Plan of Washington o Kaiser Foundation Health Plan of Washington Options, Inc., 1300 SW 27th St., Renton, WA 98057