

La mejora es continua.

Elija el nivel de atención adecuado para sus necesidades.

|  <p>Visita de atención primaria</p> |  <p>Visita por video</p> |  <p>Atención sin cita previa de Sutter (Sutter Walk-In Care)</p> |  <p>Atención de urgencia</p> |  <p>Atención de emergencia</p> |
|--|--|--|---|---|
| <p>“Necesito ver a mi médico de atención primaria (PCP) para recibir atención de rutina o debido a un problema de salud complejo”.</p> <p>TODAS LAS EDADES</p> <p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exámenes anuales y pruebas de rutina Manejo de enfermedad crónica Mantenimiento general de la salud Atención pediátrica Atención preventiva Pruebas de detección Vacunación <p>No apropiado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dolor en el pecho Lesiones en la cabeza Accidentes y caídas graves Dificultad para respirar | <p>“Tengo un problema de salud y necesito una cita hoy”.</p> <p>18 MESES O MÁS</p> <p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alergias Resfriado y gripe Tos Picaduras de insectos Fiebre baja Sarpullido leve Náuseas <p>No apropiado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fracturas Dolor en el pecho Fiebre alta Enfermedades y lesiones graves Dificultad para respirar | <p>“Tengo un problema de salud y necesito una cita lo antes posible”.</p> <p>18 MESES O MÁS</p> <p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Alergias Resfriado y gripe Infección de oído Esguinces y torceduras leves Conjuntivitis Sarpullidos y enfermedades de la piel Sinusitis Vacunación Evaluaciones de rutina <p>No apropiado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Fracturas Dolor en el pecho Lesiones en la cabeza Esguinces graves Dificultad para respirar | <p>“Tengo una enfermedad o lesión grave, pero no es una emergencia”.</p> <p>TODAS LAS EDADES</p> <p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dolor de espalda Resfriado y gripe Fiebre Asma leve Accidentes y lesiones de gravedad moderada Cortes y sangrado de gravedad moderada Torceduras y esguinces Vómitos <p>No apropiado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Dolor en el pecho Lesiones en la cabeza Accidentes y lesiones que ponen en riesgo la vida Dificultad para respirar | <p>“Tengo una enfermedad muy grave o que pone en riesgo mi vida y necesito atención de inmediato”.</p> <p>TODAS LAS EDADES</p> <p>Ideal para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Crisis de salud conductual Fracturas Dolor en el pecho Lesiones en la cabeza Fiebre alta Accidentes y lesiones que ponen en riesgo la vida Quemaduras, cortes y sangrados importantes Reacciones alérgicas graves Dificultad para respirar Pérdida del conocimiento <p>No apropiado para:</p> <ul style="list-style-type: none"> Resfriados Fiebre baja Sarpullidos leves Alergias estacionales Dolor de garganta |

Esta información pretende ser una guía; no todos los servicios están disponibles en todas las áreas. Utilice el sentido común a la hora de buscar atención médica. Para determinar la cobertura y los costos, remítase a los documentos “Evidencia de cobertura y formulario de divulgación” y “Tabla de beneficios y cobertura” de Sutter Health Plus.



Atención primaria

Su PCP gestiona y coordina los cuidados que recibe, desde atención de rutina hasta problemas de salud complejos, incluidas remisiones a especialistas, radiografías, análisis de laboratorio y otros servicios necesarios.

Para encontrar un PCP, visite sutterhealthplus.org/provider-search.



Atención virtual

Usted puede acceder a visitas por video con su PCP¹ u otro clínico de Sutter a través de My Health Online (MHO).²

- Las visitas por video con un PCP están disponibles para miembros de tres meses en adelante. Consulte a su PCP sobre disponibilidad y horarios.
- Todos los miembros de 18 meses y más tienen acceso a visitas por video con un clínico de Sutter.

Para obtener más información o coordinar una cita, visite sutterhealth.org/video-visits.



Sutter Walk-In Care

En algunas áreas seleccionadas, puede acceder a clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) para tratar problemas de salud de la vida cotidiana. Estas clínicas están abiertas para todas las personas de 18 meses o más, todos los días; el horario de atención podría variar.

Para coordinar una cita o encontrar lugares cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/walk-in.



Atención de urgencia

Si se encuentra dentro del área de prestación de servicios de Sutter Health Plus, tiene acceso a las clínicas de atención de urgencia de la red. Si se encuentra fuera del área de prestación de servicios de Sutter Health Plus, puede acceder a cualquier clínica de atención de urgencia.

Para encontrar una lista de las clínicas de atención de urgencia cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/urgent.



Atención de emergencia

Puede acceder a atención de emergencia en cualquier centro médico siempre que la necesite, ya sea que pertenezca o no a la red de Sutter Health Plus, sin una remisión. En caso de emergencia, llame al 9-1-1 (donde esté disponible) o diríjase al hospital más cercano.

Servicios para problemas de salud mental y abuso de sustancias

Si necesita tratamiento para problemas de salud mental y abuso de sustancias, cuenta con cobertura a través del Plan de Salud Conductual de los Estados Unidos, California (USBHPC, por sus siglas en inglés). Puede coordinar visitas virtuales o al consultorio sin una remisión.

Puede llamar al 9-8-8, la línea nacional de prevención del suicidio y crisis de salud mental, que brinda asistencia inmediata a cualquier persona que esté teniendo una crisis de salud conductual.

Para encontrar un proveedor de salud conductual participante, llame al USBHPC al **855-202-0984** o visite liveandworkwell.com — código de acceso: Sutter.

Línea de consejos de enfermería 855-836-3500

La línea de consejos de enfermería de Sutter Health Plus está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para ayudar a responder a preguntas sobre problemas de salud. Allí, enfermeros registrados pueden ayudarlo a determinar qué tipo de atención requieren sus problemas de salud.

¹ Inicie sesión en su cuenta de MHO para saber si sus PCP ofrece visitas por video. Si su proveedor no participa en MHO o usted es un paciente nuevo, comuníquese con el consultorio de su PCP para consultar por las opciones de visitas por video.

² Todos los miembros de Sutter Health Plus pueden inscribirse en MHO.

