

Una cobertura excelente comienza aquí



MISIÓN

Cuidar en primer lugar a nuestros pacientes y a nuestro personal en todo momento.

VISIÓN

Brindamos a los miembros la experiencia de una cobertura y una atención médica de alta calidad perfectamente integradas con un servicio de excelencia a nivel local.

INFORMACIÓN DE CONTACTO



Servicios para Miembros

855-315-5800
(TTY 855-830-3500)
Lunes a viernes de
8 a.m. a 7 p.m.



Dirección postal

P.O. Box 160307
Sacramento, CA 95816



En línea

sutterhealthplus.org



CONTENIDO

Acerca de Sutter Health Plus	1
Tres pasos simples para inscribirse	2
Beneficios de farmacia	4
Socios del plan	5
Bienestar	6
Herramientas en línea	7
Herramientas de bienestar mental	9
La red de Sutter Health Plus	10
Reglas alternativas de acceso geográfico	13
Preguntas frecuentes de los miembros	14
Glosario	16





Acerca de Sutter Health Plus

Sutter Health Plus, una organización local para el mantenimiento de la salud (HMO, por sus siglas en inglés), ofrece planes de salud que permiten a los miembros acceder a una red de proveedores de cuidados de la salud de alta calidad, incluidos muchos de los hospitales, médicos y servicios de salud de Sutter Health. Los médicos y clínicos de Sutter Health trabajan juntos para ofrecerle una atención personalizada y de fácil acceso.

Ofrecemos planes tradicionales y con deducibles, incluidos planes de salud con deducible alto compatibles con cuentas de ahorros de salud (HSA, por sus siglas en inglés).

Nuestros planes de salud tienen un precio accesible y les permiten a usted y a su familia acceder a:

- Una red de hospitales, médicos y clínicos de la más alta calidad
- Beneficios médicos integrales
- Una línea de consejos de enfermería disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- El programa de manejo de la atención médica de Sutter Health, que incluye orientación sobre salud y manejo de casos complejos
- Servicios de atención preventiva sin gastos de su bolsillo
- Cobertura para atención de urgencia y emergencia
- Un portal para miembros donde puede acceder de manera segura a criterios de elegibilidad, beneficios, costos compartidos, solicitudes de pago, tarjetas de identificación de los miembros y más
- Un sitio de Salud y Bienestar
- My Health Online (MHO), donde puede coordinar citas en persona y visitas por video, ver los resultados de sus pruebas y más*



¿Sabía que...?

Los Servicios para Miembros de Sutter Health Plus están a su disposición para ayudarlo a encontrar un proveedor, responder a preguntas sobre beneficios o ayudarlo a coordinar citas con muchos médicos y clínicos de Sutter.

Llame al **855-315-5800** (TTY 855-830-3500) de lunes a viernes de 8 a.m. a 7 p.m.

* Puede ver los resultados de las pruebas y los análisis de laboratorio realizados en centros de Sutter, coordinar visitas por video, acceder a las clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) y a atención de urgencia, así como a otras funciones de MHO. Si su PCP no participa de MHO, no puede coordinar una cita ni enviarle mensajes a través de MHO. Para obtener una lista de los grupos médicos con proveedores que participan de MHO, diríjase a la página 11.

Tres pasos simples para inscribirse

1 Entender sus opciones de beneficios

Antes de comenzar a comparar opciones de planes, es importante tener un conocimiento básico de los términos comunes que se utilizan para describir los beneficios de un plan de salud.* Luego, podrá elegir la opción que le resulte más adecuada para usted y su familia.

2 Elegir su médico de atención primaria

Cuando se inscribe en Sutter Health Plus, usted y cada miembro de su familia cubierto seleccionan un médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Su PCP es el defensor de su atención médica, y quien le brinda y coordina la mayor parte de los cuidados que recibe. Los miembros pueden elegir entre cuatro tipos de PCP diferentes. Una vez que haya elegido su PCP, indique el nombre y el número de identificación de proveedor de Sutter Health en su formulario de inscripción.

TIPOS DE PCP



Medicina familiar

Brinda atención primaria en todas las etapas de la vida, desde el nacimiento hasta la vejez, y trata una amplia gama de enfermedades.



Medicina interna

Brinda atención primaria a adultos de 18 años o más y se especializa en diagnosticar, tratar y prevenir las enfermedades en los adultos.



Pediatría

Brinda atención primaria a niños de hasta 18 años y se especializa en una amplia gama de problemas de salud de la infancia.



Ginecología y obstetricia

Brinda atención ginecológica y obstétrica; algunos podrían brindar atención primaria.

¿Ya es paciente de Sutter?

Si su PCP actual de Sutter también forma parte de la red de Sutter Health Plus, no necesita cambiar de PCP, incluso si su consultorio no acepta pacientes nuevos. Simplemente incluya en el formulario de inscripción el número de identificación del proveedor de Sutter Health Plus (lo puede encontrar en el localizador y en el directorio de proveedores) y marque que es un paciente actual.

3 Inscribirse

Ahora está listo para inscribirse y se encuentra un paso más cerca de hacer una inversión importante para la salud de su familia. Si tiene preguntas, comuníquese con los Servicios para Miembros al **855-315-5800** o visite **sutterhealthplus.org**.

* Consulte nuestro Glosario en la página 16.

¿Necesita ayuda para encontrar un PCP?

- Visite sutterhealthplus.org/providersearch.
- Ingrese el código postal (ZIP) de la zona en la que desea buscar y el radio de millas.
- Dentro de la categoría de especialidades de atención primaria, elija el tipo de PCP que desea.
- Marque la casilla “Acepta pacientes nuevos”.
- Afine la búsqueda por especialidad, grupo médico u otro criterio.
- O busque a un médico específico por su apellido.

Nuestro localizador de proveedores es una herramienta fácil de usar que le permite buscar médicos, especialistas, hospitales, clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care), centros de atención de urgencia y más.

Acceder a la atención médica

Cuando elige su PCP, usted también está eligiendo a su grupo médico afiliado y a su equipo de atención. De ser necesario, su PCP lo remitirá a especialistas o le indicará radiografías, análisis de laboratorio u otros servicios. Para acceder a muchos de los servicios cubiertos —incluidas las visitas a especialistas— se necesita una remisión y la autorización previa de su grupo médico. Su PCP lo remitirá a proveedores de la red para la mayoría de los servicios. Si los servicios no se encuentran disponibles en la red, su PCP lo remitirá a servicios fuera de la red y solicitará las autorizaciones que sean necesarias.

Ejemplos de servicios a los que su PCP podría remitirlo incluyen:

- ✓ Imagenología de diagnóstico
- ✓ Análisis de laboratorio
- ✓ Rehabilitación
- ✓ Atención de especialistas

Ejemplos de servicios a los que podría ir directamente (sin que lo remita su médico):

- ✓ Orientación sobre salud
- ✓ Ginecología y obstetricia*
- ✓ Visitas al consultorio de un proveedor de la red o visitas virtuales para problemas de salud mental o consumo de sustancias a través del Plan de Salud Conductual de los Estados Unidos, California (USBHPC, por sus siglas en inglés)
- ✓ Clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care)

* Los miembros pueden coordinar visitas dentro de su grupo médico para exámenes de rutina o anuales sin necesidad de remisión médica.

Beneficios de farmacia



Sutter Health Plus se ha asociado con CVS Caremark® para brindar beneficios de farmacia, lo que incluye farmacias minoristas, envío por correo y suministro de medicamentos especializados.

Farmacia minorista

Puede retirar sus medicamentos recetados en la mayoría de las farmacias independientes y cadenas a las que ya acostumbra ir, como CVS Pharmacy, Costco, Raley's, Safeway, Walgreens y WalMart, por nombrar algunas. Muchas farmacias de la red también ofrecen entrega sin costo de medicamentos elegibles en uno o dos días.

CVS Caremark también ofrece el programa Retail-90®. Si su plan de beneficios lo permite, con el programa Retail-90 usted puede obtener un suministro para hasta 100 días de los medicamentos que toma regularmente por el costo de dos copagos para farmacias minoristas en farmacias determinadas, incluidas las de la red CVS.

Envío por correo

Inscríbase para el servicio de envío de medicamentos por correo a través del Servicio de Farmacia por Correo de CVS Caremark y reciba:

- Un suministro para hasta 100 días, según lo permita su plan de beneficios, de los medicamentos recetados que toma regularmente por el costo equivalente a dos suministros para 30 días en farmacias minoristas, luego de cualquier deducible aplicable.
- Envío estándar gratuito de los medicamentos recetados.

Farmacia especializada

Los medicamento especializados se deben obtener a través de CVS Specialty®, la farmacia especializada de CVS Caremark. CVS Specialty le enviará sin costo los medicamentos especializados a su hogar.*

Sitio web para invitados de CVS Caremark

info.caremark.com/oe/sutterhealthplus

En el sitio web para invitados podrá consultar ejemplos de costos compartidos de farmacia para algunos de nuestros planes de beneficios más populares. Además, podrá:

- Encontrar una farmacia
- Ver ejemplos de opciones de planes
- Verificar el precio de los medicamentos
- Acceder al vademécum de Sutter Health Plus

* Se aplican determinadas limitaciones a los beneficios.

Sutter Health Plus tiene contratos para brindar determinados beneficios de atención médica que los grupos médicos no brindan, tal como se describe abajo.

Plan de Salud Conductual de los Estados Unidos, California (USBHPC, por sus siglas en inglés)

liveandworkwell.com — código de acceso: Sutter

Usted tiene acceso a servicios para problemas de salud mental o abuso de sustancias a través del USBHPC. Puede acceder directamente a visitas al consultorio o visitas virtuales con proveedores de la red para tratar problemas de salud mental o abuso de sustancias sin necesidad de remisión médica, directamente a través del USBHPC. También pueden preguntarle a su proveedor actual si forma parte de la red del USBHPC. Para obtener más información sobre el USBHPC y los beneficios para problemas de salud mental y abuso de sustancias, diríjase al documento Evidencia de cobertura y formulario de divulgación (EOC, por sus siglas en inglés) de Sutter Health Plus.

También tiene acceso a Self Care de AbleTo, una aplicación de salud mental a demanda que le ofrece técnicas de autocuidado, herramientas para enfrentar los problemas, meditaciones y más, en cualquier momento y en cualquier lugar. AbleTo es completamente confidencial y está disponible en línea y como aplicación para móviles, sin costo adicional, como parte de los beneficios de salud conductual que se brindan a través del USBHPC, una filial de Optum.

Sutter Health Plus ofrece beneficios opcionales para empleadores de grupos pequeños y grandes a través de los socios del plan que figuran abajo. Todos los planes para grupo pequeño incluyen beneficios esenciales de atención dental y de la vista pediátricos. Esto no se aplica en los planes para grupo grande.

ACN Group of California, Inc., que opera bajo el nombre OptumHealth Physical Health of California (ACN)

myoptumhealthphysicalhealthofca.com

ACN brinda servicios opcionales de acupuntura y quiropráctica cuando son seleccionados por un plan colectivo. Usted recibirá documentos anexos con los beneficios de ACN. Además, ACN figurará en su tarjeta de identificación de miembro, si su empleador eligió incluir beneficios opcionales de acupuntura o quiropráctica (o ambos). Los miembros no necesitan una remisión médica, por lo que pueden buscar proveedores directamente a través de OptumHealth Physical Health.

Delta Dental

deltadentalins.com

Los miembros inscritos en un plan para grupo pequeño o un plan individual y familiar tienen beneficios de atención dental pediátrica hasta el final del mes en que cumplen los 19 años. Para más información sobre los beneficios de atención dental pediátrica brindados por Delta Dental, a través de la red DeltaCare® USA, diríjase al documento EOC de Sutter Health Plus.

Delta Dental también brinda cobertura a miembros adultos de planes para grupo pequeño cuando el empleador ha incluido beneficios dentales integrales opcionales en el plan colectivo. Los miembros no necesitan una remisión y pueden buscar proveedores directamente a través de DeltaCare USA.

Vision Service Plan (VSP)

vsp.com

Los miembros inscritos en un plan para grupo pequeño o un plan individual y familiar tienen beneficios de cuidados de la vista pediátricos hasta el final del mes en que cumplen los 19 años.

Los miembros inscritos en un plan para grupo grande tienen cobertura para un examen de refracción ocular al año. Los planes para grupo grande no incluyen beneficios pediátricos esenciales para la vista. Para más información sobre los beneficios para la vista pediátricos y el examen de refracción ocular anual, si corresponde, diríjase al documento EOC de Sutter Health Plus.

VSP también brinda cobertura a miembros adultos de planes para grupo pequeño y a todos los miembros de planes para grupo grande cuando el empleador ha elegido incluir beneficios para la vista integrales opcionales en el plan colectivo. Los miembros no necesitan una remisión médica y pueden buscar proveedores directamente a través de VSP.

Usted puede acceder a una variedad de programas diseñados para ayudarlos a usted y a su familia a llevar un estilo de vida saludable.

Sitio de Salud y Bienestar

Nuestro sitio de Salud y Bienestar ha sido diseñado teniendo en cuenta su salud física y mental. El sitio brinda herramientas y recursos relacionados con la salud para ayudarlo a alcanzar sus objetivos personales de salud y bienestar.

Su camino al bienestar comienza con una evaluación completa de su salud. Usted responde a un cuestionario confidencial y sencillo sobre sus antecedentes médicos y su estilo de vida y, luego, el sistema analiza sus respuestas para elaborar un informe de riesgo personalizado según su estado de salud actual. También puede generar una versión de los resultados para el proveedor, que puede imprimir y llevar a su cita si desea plantearle alguna inquietud.

Luego, puede utilizar cualquiera de los 13 módulos del plan de acción disponibles, como Alimentación saludable, Manejo del estrés y Prevención de enfermedades cardíacas, para dar pequeños pasos hacia sus objetivos de salud y bienestar. El sitio también le permite acceder a una biblioteca sobre salud que cuenta con centros de aprendizaje, una videoteca, un verificador de síntomas y más.

Puede acceder fácilmente al sitio de Salud y Bienestar mediante su cuenta segura del Portal para miembros de Sutter Health Plus en shplus.org/memberportal. Seleccione el enlace Salud y Bienestar en la barra de herramientas de acceso rápido en la página de inicio. Será redirigido automáticamente al sitio de Salud y Bienestar e iniciará sesión allí.



Recursos sobre salud y bienestar en línea

El sitio web de Sutter Health Plus ofrece recursos sobre salud y bienestar, incluido el acceso a seminarios web grabados y en vivo, hojas de consejos, lineamientos para mantener una buena salud y más. Los recursos están disponibles en sutterhealthplus.org/wellness.

Programa de manejo de la atención médica de Sutter Health

Programa de orientación sobre salud

Usted puede acceder al programa de orientación sobre salud que lo ayudará a tener un peso saludable, dejar de fumar y manejar el estrés sin pagar nada. En este programa obtendrá orientación de parte de profesionales, pero usted también deberá asumir la responsabilidad de involucrarse de manera activa para manejar sus problemas de salud y alcanzar sus objetivos de bienestar. Usted trabajará de manera individual con un orientador (coach) para descubrir cuáles son los obstáculos que enfrenta para cuidar de sí mismo, encontrar una relación entre sus comportamientos y sus valores personales, y tomar mejores decisiones para llevar un estilo de vida más saludable.

Participar es fácil. Las citas con los orientadores son telefónicas y la primera llamada no dura más de 20 minutos. Usted y su orientador decidirán cómo trabajar juntos para abordar sus necesidades, inquietudes y preferencias.

Manejo de casos complejos

Si tiene enfermedades crónicas o múltiples problemas de salud, usted reúne las condiciones para participar en el programa de manejo de casos complejos (CCM, por sus siglas en inglés). El equipo de manejo de casos complejos está formado por enfermeros registrados, gestores de casos, trabajadores sociales, farmacéuticos y coordinadores de atención médica que pueden ayudarlo a coordinar la atención con sus proveedores y a entender los medicamentos recetados.

Para inscribirse u obtener más información, llame al programa de manejo de la atención médica de Sutter Health al **844-987-6095** o a su grupo médico asignado (que figura en su tarjeta de identificación de miembro).



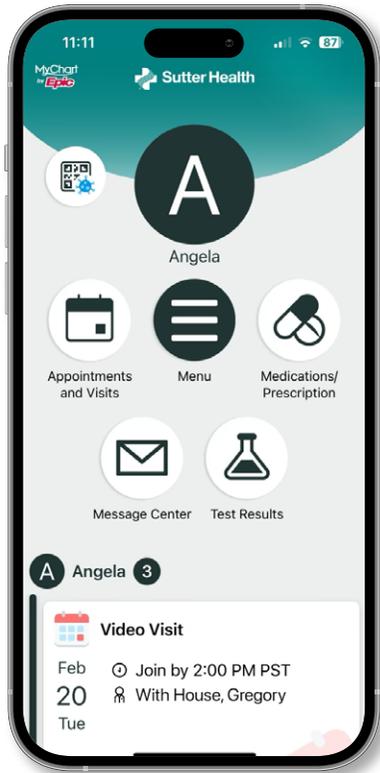
Portal para miembros

Para su comodidad, le ofrecemos un Portal para miembros. Luego de que se registre en nuestro portal, podrá acceder fácilmente desde su teléfono inteligente, tableta o computadora para:

- ✓ Cambiar su médico de atención primaria (PCP)
- ✓ Solicitar o imprimir las tarjetas de identificación (ID) de los miembros
- ✓ Verificar su elegibilidad, sus beneficios, costos compartidos e información sobre solicitudes de pago
- ✓ Ver, guardar e imprimir un resumen de los saldos del máximo de gastos del bolsillo y los deducibles, tanto individuales como familiares
 - Recibir estados de cuenta mensuales con los detalles de su saldo; también puede utilizar el Portal para miembros para optar por dejar de recibir estados de cuenta.
- ✓ Ver la correspondencia
- ✓ Revisar los documentos Tabla de beneficios y cobertura (BCM, por sus siglas en inglés), Evidencia de cobertura y formulario de divulgación (EOC, por sus siglas en inglés) y Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés) para su plan de salud y cualquiera de los beneficios opcionales elegidos
- ✓ Navegar en el sitio de Salud y Bienestar.
- ✓ Encontrar formularios y recursos de Sutter Health Plus



Para abrir una cuenta visite:
shplus.org/memberportal.



My Health Online

mho.sutterhealth.org.

Como miembro de Sutter Health Plus, usted puede inscribirse en MHO*, una manera cómoda de manejar su salud, cuando quiera y donde quiera. Con MHO es fácil mantenerse conectado con su equipo de atención médica y tener acceso a la información sobre su salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted puede:

- ✓ Coordinar una visita por video
- ✓ Pagar facturas y copagos en línea
- ✓ Intercambiar mensajes con su equipo de atención médica
- ✓ Realizar el registro de llegada sin contacto a través de EZ Arrival.
- ✓ Coordinar una cita
- ✓ Acceder a la información sobre su estadía en el hospital a través de Bedside Mobile
- ✓ Inscribirse para recibir recordatorios por mensaje de texto
- ✓ Invitar a familiares o cuidadores para que puedan acceder como representantes autorizados
- ✓ Inscribirse para Fast Pass (sistema de acceso rápido)
- ✓ Repetir medicamentos
- ✓ Navegar por el Portal para miembros de Sutter Health Plus
- ✓ Ver resultados de pruebas
- ✓ Actualizar su historia clínica

Recordatorios por mensaje de texto, Fast Pass y registro de llegada sin contacto

Usted puede establecer sus preferencias de comunicación para recibir recordatorios automáticos de citas. Este servicio le permite confirmar una cita o informar con anticipación si necesita volver a coordinarla. Además, con Fast Pass podría recibir mensajes de texto (SMS) sobre citas disponibles en una fecha anterior a la suya. Con el registro de llegada sin contacto, usted podría evitar pasar por el mostrador de recepción en el consultorio de los clínicos de Sutter que utilizan este sistema, a través de eZ Arrival, en la aplicación MHO.

Care Companion

Los miembros pueden acceder a planes interactivos a través de My Health Online, que incluyen recordatorios de tareas, análisis de datos sobre su salud y educación para ayudar a manejar la atención que reciben.

Care Companion – Embarazo saludable es para futuras madres que reciben cuidados maternos de un proveedor que participa en MHO. Esta herramienta fue diseñada para embarazos de bajo riesgo y ofrece un plan de atención personalizado que guía a los miembros durante todo el embarazo.

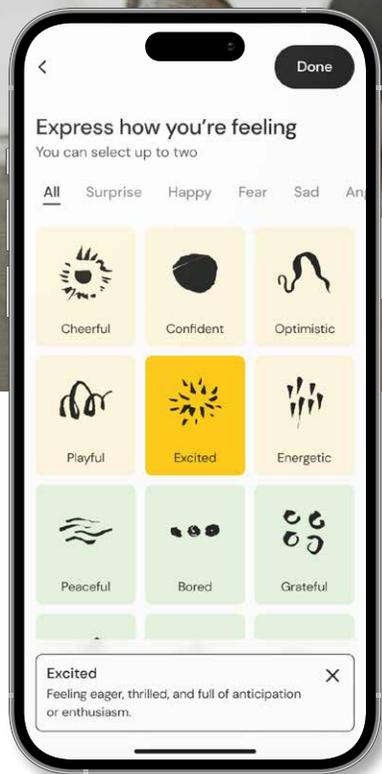
Care Companion para nuevos bebés brinda consejos oportunos para padres de recién nacidos, e incluye temas como lactancia e inmunizaciones. Los bebés quedarán inscritos automáticamente al ser dados de alta de un hospital de Sutter o después de coordinar la primera cita en Sutter.

Para más información, visite sutterhealth.org/care-companion.

* Puede ver los resultados de las pruebas y los análisis de laboratorio realizados en centros de Sutter, coordinar visitas por video, acceder a las clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) y a atención de urgencia, así como a otras funciones de MHO. Si su PCP no participa de MHO, no puede coordinar una cita ni enviarle mensajes a través de MHO.

La aplicación My Health Online fue desarrollada por MyChart® bajo licencia de Epic Systems Corporation, ©1999–2024.

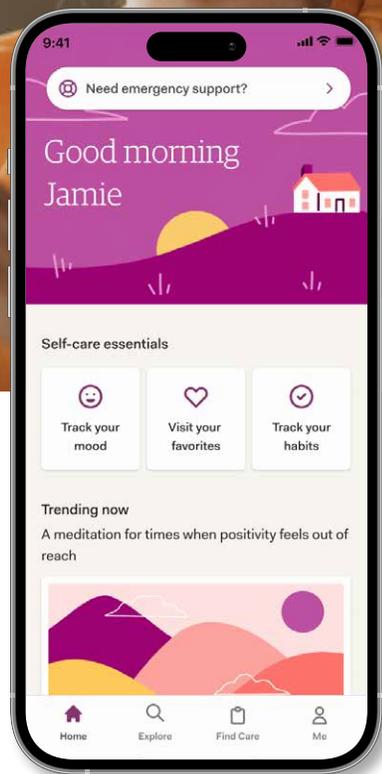
Herramientas de bienestar mental



Scout de Sutter Health

Para miembros de 13 a 22 años

Los miembros de Sutter Health Plus tienen acceso a Scout sin costo. Scout es un programa digital personalizado que ayuda a los adolescentes y adultos jóvenes de 13 a 22 años a volverse más resilientes para poder manejar su salud mental en el día a día. También lo pueden utilizar sus personas de apoyo (padres, cuidadores y familiares) a fin de que puedan entender y apoyar mejor a sus seres queridos jóvenes.



Self Care de AbleTo

Para miembros de 13* años o más

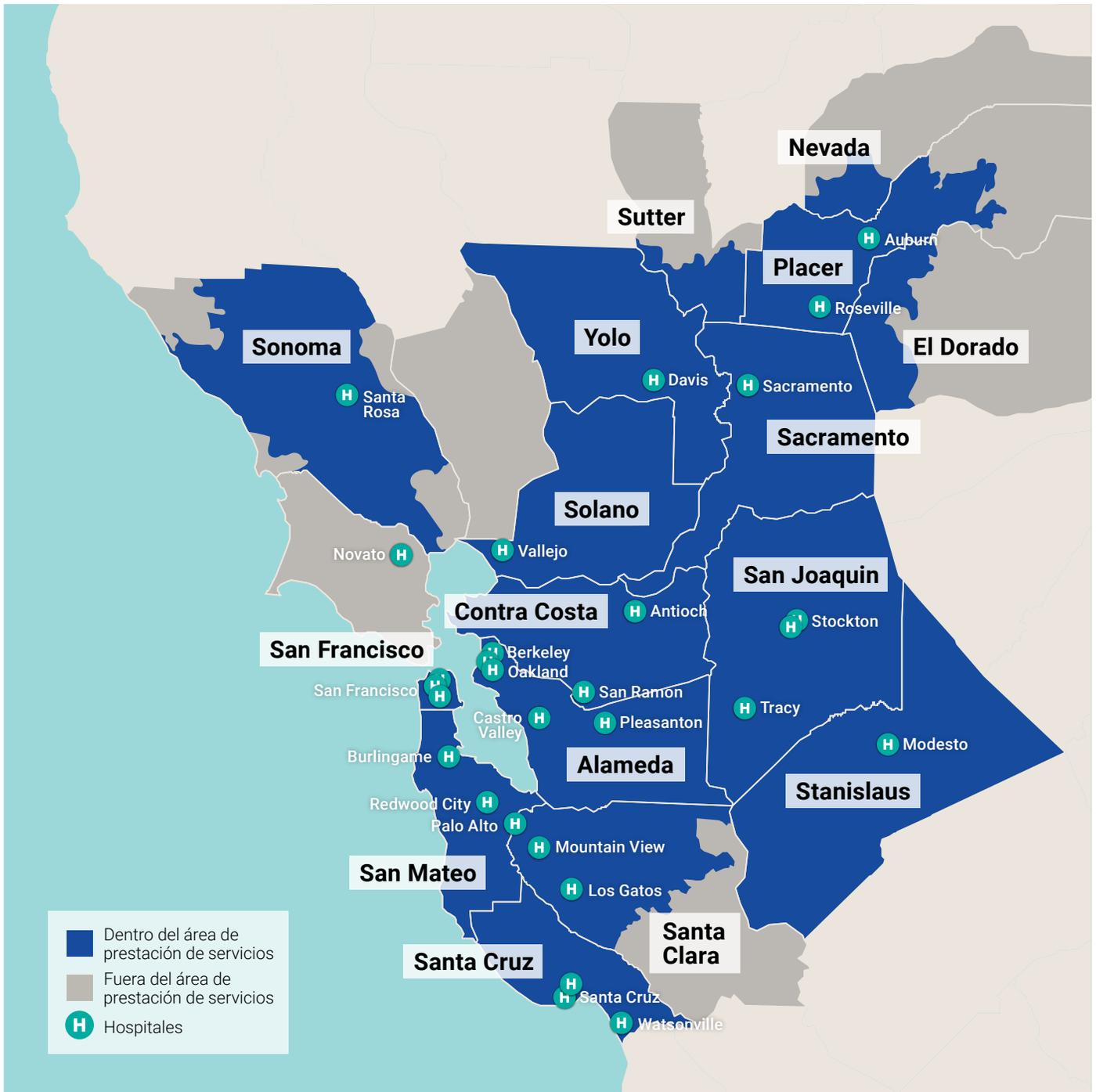
Usted también tiene acceso a Self Care de AbleTo, una aplicación de salud mental a demanda que le ofrece técnicas de autocuidado, herramientas para enfrentar los problemas, meditaciones y más para miembros de 13 años o más. AbleTo es completamente confidencial y está disponible en línea y como aplicación para móviles, sin costo adicional, como parte de los beneficios de salud conductual que se brindan a través del USBHPC, una filial de Optum.

Para más información, visite ableto.com/begin.

* Los miembros deben tener 18 años o más para acceder al programa de ocho semanas de terapia que ofrece AbleTo.

La red de Sutter Health Plus

Para su comodidad y gracias a la red de Sutter Health Plus, usted puede aprovechar los centros, consultorios barriales e instalaciones de atención médica de su comunidad. Esto incluye el acceso a médicos de atención primaria y otros médicos, especialistas, laboratorios y centros de imágenes de diagnóstico, clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care), atención de urgencia, hospitales y otros servicios de salud de la más alta calidad. Para obtener la información más actualizada sobre todos los proveedores y centros en el área de prestación de servicios, visite sutterhealthplus.org/providersearch.



Hospitales

ÁREA DE LA BAHÍA

CONDADO DE ALAMEDA

Alta Bates Summit Medical Center
– Alta Bates Campus
Berkeley

Alta Bates Summit Medical Center
– Summit Campus
Oakland

Children's Hospital Oakland

Eden Medical Center
Castro Valley

Stanford Health Care Tri-Valley
Pleasanton

CONDADO DE CONTRA COSTA

Sutter Delta Medical Center
Antioch

San Ramon Regional Medical Center

CONDADO DE SAN FRANCISCO

California Pacific Medical Center
– California Campus
San Francisco

California Pacific Medical Center
– Davies Campus
San Francisco

California Pacific Medical Center
– Mission Bernal Campus
San Francisco

California Pacific Medical Center
– Pacific Campus
San Francisco

California Pacific Medical Center
– Van Ness Campus
San Francisco

CONDADO DE SAN MATEO

Mills-Peninsula Medical Center
Burlingame

Sequoia Hospital
Redwood City

CONDADO DE SANTA CLARA

El Camino Hospital Los Gatos

El Camino Hospital Mountain View

Lucile Packard Children's Hospital
Palo Alto

CONDADO DE SANTA CRUZ

Dominican Hospital
Santa Cruz

Sutter Maternity & Surgery Center
Santa Cruz

Watsonville Community Hospital

CONDADO DE SONOMA

Novato Community Hospital
Atiende a la zona sur del condado de Sonoma

Sutter Santa Rosa Regional Hospital

ÁREA DEL VALLE

CONDADO DE PLACER

Sutter Auburn Faith Hospital

Sutter Roseville Medical Center

CONDADO DE SACRAMENTO

Sutter Medical Center, Sacramento

CONDADO DE SAN JOAQUIN

Dameron Hospital
Stockton

St. Joseph's Medical Center
Stockton

Sutter Tracy Hospital

CONDADO DE SOLANO

Sutter Solano Medical Center
Vallejo

CONDADO DE STANISLAUS

Memorial Medical Center
Modesto

CONDADO DE YOLO

Sutter Davis Hospital

Grupos Médicos Afiliados

Cuando elige un PCP, también está eligiendo su grupo médico afiliado. De ser necesario, su PCP lo remitirá a especialistas o le indicará radiografías, análisis de laboratorio u otros servicios. Para acceder muchos servicios cubiertos, incluidas las visitas a especialistas, se necesita una remisión o autorización previa de su grupo médico. Su PCP lo remitirá a proveedores de la red para la mayoría de los servicios. Si los servicios no se encuentran disponibles en la red, su PCP lo remitirá a servicios fuera de la red y solicitará las autorizaciones que sean necesarias.

ÁREA DE LA BAHÍA

Affinity Medical Group
Condados de Alameda, San Mateo, Santa Clara y Santa Cruz.

Brown & Toland Physicians**
Condado de San Francisco

Mills-Peninsula Network*
Condados de Alameda, San Mateo, Santa Clara y Santa Cruz

Palo Alto Medical Foundation**
Condados de Alameda, San Mateo, Santa Clara y Santa Cruz

Sutter East Bay Medical Foundation**
Condados de Alameda y Contra Costa

Sutter Medical Group of the Redwoods**
Condado de Sonoma

Sutter Pacific Medical Foundation
– Oeste de la Bahía**
Condado de San Francisco

ÁREA DEL VALLE

Sutter Gould Medical Foundation**
Condados de San Joaquin y Stanislaus

Sutter Independent Physicians*
Condados de El Dorado, Nevada, Placer, Sacramento, Solano, Sutter y Yolo

Sutter Medical Group**
Condados de El Dorado, Nevada, Placer, Sacramento, Solano, Sutter y Yolo

Sutter Medical Group – Solano**
Condados de El Dorado, Nevada, Placer, Sacramento, Solano, Sutter y Yolo

* Algunos proveedores seleccionados podrían ofrecer My Health Online (MHO)

** Proveedores de Sutter y comunitarios seleccionados que ofrecen MHO

† Solo servicios de médicos especialistas. Estos médicos podrían estar disponibles con una remisión de su PCP y autorización de su grupo médico.

Acceder a la atención médica



Centros de atención

En muchas comunidades, usted podría tener acceso a centros de atención ambulatoria con múltiples especialidades que le brindan una amplia variedad de servicios, todos en el mismo lugar. Los servicios disponibles podrían incluir atención primaria, **atención de especialistas**, **análisis de laboratorio** y **radiografías**.



Visitas por video

Usted puede acceder a visitas por video a través de su cuenta de MHO.

- **Con un PCP**

Las visitas por video con un PCP¹ están disponibles para miembros de tres meses de edad en adelante. Consulte a su PCP sobre disponibilidad y horarios.

- **Con un clínico de Sutter**

Todos los miembros de 18 meses y más tienen acceso a visitas por video con un clínico de Sutter.

Para más información visite sutterhealth.org/video-visits.



Sutter Walk-In Care

En algunas áreas seleccionadas, puede acceder a clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) para tratar problemas de salud de la vida cotidiana:

- Resfriados, gripe y faringitis estreptocócica
- Alergias, infecciones de oído y sinusitis
- Torceduras y esguinces
- Vacunas contra la gripe y otras inmunizaciones

Si desea una lista de las ubicaciones de las clínicas de Sutter Walk-In Care cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/walk-in.



Atención de urgencia

Usted puede acceder de manera cómoda a servicios de atención de urgencia², donde recibirá atención oportuna para enfermedades o lesiones inesperadas que requieren atención inmediata, como:

- Ataques de asma leves a moderados
- Lesiones moderadas como quemaduras o fracturas

Si desea una lista de los centros de atención de urgencia cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/urgent.



Atención hospitalaria

Usted puede acceder a una red integral de hospitales que brindan atención de emergencia³ las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y a una variedad de servicios ambulatorios y de cuidados agudos⁴, incluidos:

- Cáncer
- Cardiología
- Atención neonatal
- Neurocirugía
- Ortopedia
- Rehabilitación
- Cirugía
- Traumatismos
- Salud de mujeres y niños

Si desea una lista de los hospitales cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/providersearch.

¹ Inicie sesión en su cuenta de MHO para saber si su PCP ofrece visitas por video. Si su proveedor no participa en MHO o usted es un paciente nuevo, puede comunicarse con el consultorio de su PCP para consultar por las opciones de visitas por video.

² La cobertura incluye atención de urgencia en todos los centros de la red dentro del área de prestación de servicios de Sutter Health Plus. La cobertura también incluye atención de urgencia en cualquier centro fuera del área de prestación de servicios de Sutter Health Plus.

³ La cobertura incluye atención de emergencia en todo el mundo.

⁴ Para recibir atención que no sea de emergencia, puede acceder a servicios hospitalarios con una remisión o autorización previa de su médico de atención primaria (PCP) o especialista.

Reglas alternativas de acceso geográfico

El área de prestación de servicios de Sutter Health Plus incluye 16 condados.

Muchos proveedores se concentran en las zonas más pobladas de los condados. Los miembros que residen en las zonas con los siguientes códigos postales podrían tener que trasladarse para acceder a los servicios de los médicos de atención primaria y los hospitales de la red cuando no se trate de emergencias.

PCP y hospitales

En un radio de 15 a 30 millas

Condado de Contra Costa:

94518 – Concord (Hospital) 16 millas
94523 – Pleasant Hill (Hospital) 19 millas
94597 – Walnut Creek (Hospital) 16 millas

Condado de El Dorado:

95762 – El Dorado Hills (Hospital) 24 millas

Condado de Sacramento:

95615 – Courtland (Hospital) 28 millas
95624 – Elk Grove (Hospital) 19 millas
95638 – Herald (PCP) 25 millas
95639 – Hood (Hospital) 18 millas
95641 – Isleton (Hospital) 28 millas
95680 – Ryde (Hospital) 27 millas
95683 – Sloughhouse (Hospital) 28 millas
95693 – Wilton (Hospital) 29 millas
95757 – Elk Grove (Hospital) 20 millas
95759 – Elk Grove (Hospital) 18 millas
95829 – Sacramento (Hospital) 19 millas

Condado de San Joaquin:

95215 – Stockton (Hospital) 18 millas
95219 – Stockton (Hospital) 19 millas
95220 – Acampo (Hospital) 26 millas
95227 – Clements (Hospital) 27 millas
95236 – Linden (Hospital) 28 millas
95237 – Lockford (Hospital) 24 millas
95240 – Lodi (Hospital) 22 millas
95242 – Lodi (Hospital) 22 millas
95253 – Victor (Hospital) 18 millas
95336 – Manteca (Hospital) 20 millas
95337 – Manteca (Hospital) 19 millas
95366 – Ripon (Hospital) 19 millas
95690 – Walnut Grove (Hospital) 26 millas
95868 – Thornton (Hospital) 25 millas

Condado de San Mateo:

94021 – Loma Mar (Hospital) 25 millas
94060 – Pescadero (Hospital) 29 millas
94060 – Pescadero (PCP) 29 millas

Condado de Santa Clara:

95035 – Milpitas (Hospital) 19 millas
95127 – Los Gatos (Hospital) 19 millas
95132 – Mountain View (Hospital) 20 millas
95135 – San Jose (Hospital) 21 millas
95140 – Mountain View (Hospital) 29 millas
95148 – Los Gatos (Hospital) 18 millas

Condado de Santa Cruz:

94060 – Pescadero (Hospital) 21 millas
95005 – Ben Lomond (Hospital) 18 millas
95060 – Santa Cruz (PCP) 17 millas
95060 – Santa Cruz (Hospital) 22 millas
96006 – Boulder Creek (PCP) 23 millas

Condado de Solano:

94533 – Fairfield (Hospital) 27 millas
94534 – Fairfield (Hospital) 23 millas
94535 – Travis AFB (Hospital) 27 millas
94571 – Rio Vista (Hospital) 22 millas
94585 – Suisun City (Hospital) 25 millas
95625 – Elmira (Hospital) 23 millas
95687 – Vacaville (Hospital) 28 millas
95688 – Vacaville (Hospital) 28 millas
95690 – Walnut Grove (Hospital) 28 millas
95694 – Winters (Hospital) 21 millas
95696 – Vacaville (Hospital) 27 millas

Condado de Sonoma:

94931 – Cotati (Hospital) 17 millas
94952 – Petaluma (Hospital) 23 millas
94954 – Petaluma (Hospital) 19 millas
94972 – Valley Ford (Hospital) 24 millas
94975 – Petaluma (Hospital) 19 millas
94999 – Petaluma (Hospital) 18 millas
95404 – Santa Rosa (Hospital) 18 millas
95442 – Glen Ellen (Hospital) 25 millas
95448 – Healdsburg (Hospital) 26 millas

Condado de Stanislaus:

95313 – Crows Landing (Hospital) 26 millas
95316 – Denair (Hospital) 26 millas
95323 – Hickman (Hospital) 28 millas
95329 – La Grange (Hospital) 30 millas
95360 – Newman (Hospital) 30 millas
95361 – Oakdale (Hospital) 26 millas
95380 – Turlock (Hospital) 25 millas
95381 – Turlock (Hospital) 20 millas
95382 – Turlock (Hospital) 21 millas
95386 – Waterford (Hospital) 24 millas
95387 – Westley (Hospital) 22 millas

Condado de Sutter:

95659 – Fairfield (Hospital) 27 millas

Condado de Yolo:

95612 – Turlock (Hospital) 25 millas
95627 – Pescadero (Hospital) 29 millas
95645 – Knights Landing (Hospital) 29 millas
95653 – Madison (Hospital) 24 millas

Más de 30 millas

Condado de El Dorado:

95682 – Shingle Springs (Hospital) 34 millas

Condado de Sacramento:

95632 – Galt (Hospital) 31 millas
95638 – Herald (Hospital) 36 millas
95690 – Walnut Grove (Hospital) 32 millas

Condado de San Joaquin:

95632 – Galt (Hospital) 32 millas

Condado de Sonoma:

95421 – Cazadero (Hospital) 38 millas
95425 – Cloverdale (Hospital) 40 millas
95441 – Geyserville (Hospital) 39 millas
95450 – Jenner (PCP) 33 millas
95450 – Jenner (Hospital) 44 millas

Condado de Stanislaus:

95230 – Farmington (Hospital) 31 millas
95322 – Gustine (Hospital) 34 millas
95327 – Jamestown (PCP) 40 millas
95327 – Jamestown (Hospital) 51 millas
95363 – Patterson (Hospital) 32 millas

Condado de Sutter:

95645 – Knights Landing (Hospital) 33 millas

Condado de Yolo:

95606 – Brooks (PCP) 41 millas
95606 – Brooks (Hospital) 49 millas
95607 – Capay (Hospital) 33 millas
95637 – Guinda (PCP) 34 millas
95637 – Guinda (Hospital) 42 millas
95679 – Rumsey (PCP) 42 millas
95679 – Rumsey (Hospital) 49 millas
95698 – Zamora (Hospital) 31 millas
95937 – Dunnigan (PCP) 36 millas
95937 – Dunnigan (Hospital) 44 millas

Preguntas frecuentes de los miembros

¿Cuándo recibiré la tarjeta de identificación de miembro de Sutter Health Plus y qué información contiene? ¿Recibirán mis familiares en relación de dependencia sus propias tarjetas de identificación?

Sutter Health Plus le envía una tarjeta de identificación a cada miembro cubierto unos pocos días después de la inscripción en Sutter Health Plus. En la tarjeta de identificación figurarán su médico de atención primaria (PCP) y su grupo médico. La tarjeta también contiene información de contacto importante para usted y sus proveedores. Siempre debe presentarla cuando solicite atención médica o para obtener medicamentos. Si es un nuevo miembro de Sutter Health Plus, también le enviaremos un libro de bienvenida donde encontrará información y recursos útiles para navegar su atención médica.

¿Dónde puedo encontrar más información sobre Sutter Health Plus?

Visite sutterhealthplus.org o visite las siguientes páginas web para encontrar información útil:

- Médicos, hospitales, centros de atención de urgencia, clínicas de atención sin cita previa (Walk-in Care) y otros servicios de la red: sutterhealthplus.org/providersearch
- Información sobre beneficios de farmacia: sutterhealthplus.org/pharmacy
- Programa de orientación sobre salud, hojas de consejos y más: sutterhealthplus.org/wellness
- Documentos BCM, EOC, SBC: sutterhealthplus.org/forms
- Formularios e instrucciones para presentar reclamaciones: sutterhealthplus.org/forms

¿Debo elegir un PCP?

Sí. Como miembro nuevo de Sutter Health Plus, usted debe elegir un médico de atención primaria (PCP); si no lo hace, le asignaremos uno. Cuando elige un PCP, también está eligiendo su grupo médico. Su PCP le brindará la mayor parte de sus cuidados y coordinará la atención que pueda necesitar de otros proveedores. De ser necesario, su PCP lo remitirá a otros proveedores para que le hagan radiografías o análisis de laboratorio, o para que reciba atención de especialistas u otros servicios médicos.

¿Cómo encuentro un PCP?

Para encontrar un PCP, puede utilizar la herramienta Localizador de proveedores en sutterhealthplus.org/providersearch.

¿Qué sucede si luego deseo cambiar de PCP?

Para cambiar de PCP en cualquier momento, puede llamar a los Servicios para Miembros de Sutter Health Plus al **855-315-5800** o hacerlo a través del Portal para miembros de Sutter Health Plus, shplus.org/memberportal.

¿Cómo puedo saber si mi médico actual de Sutter Health forma parte de la red de Sutter Health Plus?

Visite sutterhealthplus.org/providersearch para averiguar si su médico actual o el médico de su preferencia (PCP o especialista) están incluidos en la red de proveedores de Sutter Health Plus.

Soy nuevo en Sutter Health Plus. ¿Puedo continuar con mi PCP actual?

Puede continuar atendiéndose con su PCP actual si este proveedor integra la red de Sutter Health Plus. Usted debe seleccionar a ese proveedor como su PCP, para lo cual debe ingresar el nombre y el número de identificación de proveedor de Sutter Health Plus en el formulario de inscripción y marcar la casilla que indica que es un paciente actual.

Soy nuevo en Sutter Health Plus. ¿Puedo continuar con mi especialista actual?

Puede continuar atendiéndose con su especialista si este proveedor forma parte de Sutter Health Plus e integra el mismo grupo médico que su PCP. Si sabe que necesita la atención de un especialista y tiene en mente un especialista específico de la red de Sutter Health Plus, debe seleccionar un PCP que integre el mismo grupo médico que el especialista.

Verifique en el localizador de proveedores en sutterhealthplus.org/providersearch a qué grupo médico pertenece el especialista. Asegúrese de elegir un PCP que forme parte de ese mismo grupo médico. Debe pedirle a su nuevo PCP una remisión para el especialista.

En determinadas situaciones, también podría acceder a un especialista de la red de Sutter Health Plus que no forme parte de su grupo médico mediante una remisión.

¿Todos los proveedores de Sutter forman parte de la red de Sutter Health Plus?

No. Sutter Health Plus tiene un área de cobertura en la que brinda servicios médicos. No todos los hospitales, organizaciones médicas y otros servicios de salud de Sutter se encuentran dentro del área de prestación de servicios o la red de Sutter Health Plus. Para acceder a una lista de los proveedores participantes y sus ubicaciones, visite sutterhealthplus.org/providersearch.

¿Puedo atenderme con un proveedor no participante?

Sutter Health Plus no cubre la atención brindada por proveedores no participantes, a menos que su grupo médico le dé una remisión y una autorización previa. La cobertura de Sutter Health Plus incluye atención de emergencia y urgencia fuera del área de prestación de servicios.

¿Qué sucede si necesito ver a un especialista?

Para acceder a muchos de los servicios cubiertos, incluidas las visitas a especialistas, se necesita una remisión de su PCP y la autorización previa de su grupo médico. Su PCP le dará remisiones a especialistas que formen parte de su mismo grupo médico. Si necesita la atención de un especialista y tiene en mente un especialista específico, asegúrese de elegir un PCP que integre el mismo grupo médico que el especialista al que desea ver. Puede verificar en qué grupo médico se encuentra con la herramienta Localizador de proveedores.

¿Cómo puedo verificar si los medicamentos recetados que tomo actualmente están cubiertos?

Revise el vademécum de Sutter Health Plus en sutterhealthplus.org/pharmacy para saber si figuran los medicamentos recetados.

¿Dónde puedo recibir mi vacuna anual contra la gripe?

Puede recibir las vacunas contra la gripe en las clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care), una clínica de vacunación contra la gripe, una farmacia de la red o en el consultorio de su PCP. La vacuna contra la gripe se brinda sin costo, pero podría corresponder un copago por la visita al consultorio.

¿Cuál es el área de prestación de servicios de Sutter Health Plus?

Puede ver toda el área de prestación de servicios en la página 10 o visitar sutterhealthplus.org/network.

Si vivo fuera del área de servicio, ¿igual puedo inscribirme en Sutter Health Plus?

Si usted se va a inscribir en un plan individual y familiar, para poder obtener la cobertura debe vivir o residir en el área de prestación de servicios de Sutter Health Plus. Si va a inscribirse a través de un empleador, para poder obtener la cobertura debe vivir, residir o trabajar físicamente en el área de prestación de servicios de Sutter Health Plus.

Mi familiar en relación de dependencia vive fuera del área de prestación de servicios. ¿Cómo pueden obtener servicios médicos?

Su familiar en relación de dependencia debe seleccionar un PCP dentro del área de prestación de servicios de Sutter Health Plus, quien le brindará atención primaria y coordinará la atención con otros proveedores. Si bien Sutter Health Plus cubre la atención de emergencia y urgencia fuera del área de prestación de servicios, su familiar debe recibir todos los cuidados de rutina y de seguimiento de su PCP y el grupo médico asignado dentro del área de prestación de servicios.

¿Cómo obtendrán los proveedores de la red de Sutter Health Plus mis registros médicos anteriores?

Si su grupo médico anterior es Kaiser Permanente, UC Davis Medical Group, UCSF Health o Stanford Health Care, su nuevo proveedor de Sutter Health Plus podría tener acceso electrónico a todos o algunos de sus registros médicos. Si solicita los registros de su médico anterior para uso personal, se le podría cobrar una tarifa.

Si su PCP anterior es de Sutter Independent Physicians, Brown & Toland Physicians u otro grupo médico, podría tener que enviarle un formulario de solicitud de registros médicos a su médico anterior para autorizar la entrega de sus registros. Hable con su nuevo proveedor de Sutter Health Plus sobre el proceso para solicitar los registros médicos.

Glosario

Copago: El monto específico en dólares que pagará cada vez que vea a un proveedor participante o que reciba determinados servicios cubiertos. Los copagos podrían variar según el servicio cubierto.

Coseguro: El porcentaje del costo que deberá pagar usted por un servicio cubierto. Si su plan incluye un coseguro, en el documento SBC podrá encontrar qué porcentaje deberá pagar usted.

Deducible: La cantidad que deberá pagarle cada año a los proveedores antes de que Sutter Health Plus comience a pagar parte de los costos para determinados servicios cubiertos. Si usted es miembro de una familia de dos o más miembros, usted solo es responsable por el deducible individual de un miembro de la familia. Una vez que se llega al deducible familiar mediante cualquier combinación de pagos de los miembros individuales, los miembros de la familia continuarán pagando los copagos o coseguros hasta que se alcance el máximo de gastos del bolsillo anual familiar. Si está inscrito en un plan individual (familia de un solo miembro), usted solo será responsable por el deducible individual.

Evidencia de cobertura y formulario de divulgación (EOC, por sus siglas en inglés): Es el documento que describe cómo, cuándo y dónde un miembro puede acceder a los servicios médicos cubiertos. Además, allí se describen las limitaciones y exclusiones del plan, qué debe hacer un miembro para presentar una queja o reclamación contra el plan, así como otras características importantes del plan.

Grupo médico: Un grupo de médicos y otros proveedores que trabajan juntos y que brindan o coordinan los servicios cubiertos.

Máximo de gastos del bolsillo anual: El máximo de gastos del bolsillo anual es el monto máximo que usted podría tener que pagar en un año (existen algunas excepciones, diríjase al documento EOC para más información). Cada miembro de la familia tiene un máximo de gastos del bolsillo anual, el cual figurará en el documento SBC. Si usted es integrante de una familia de dos o más miembros, usted alcanzará su máximo de gastos del bolsillo anual cuando llegue al máximo individual de cualquiera de los miembros o cuando su familia como conjunto llegue al máximo familiar.

Organización para el mantenimiento de la salud (HMO, por sus siglas en inglés): Con un plan de HMO, su PCP le brindará la mayor parte de la atención médica y coordinará la atención que pueda necesitar de otros proveedores. Por lo general, los planes HMO tienen primas mensuales, coseguros y copagos más bajos que los de una Organización de Proveedores Preferidos (PPO, por sus siglas en inglés).

Plan de salud con deducible alto (HDHP, por sus siglas en inglés): Un plan médico con una prima más baja y un deducible más alto que un plan HMO tradicional. Hasta que el miembro alcance el deducible, deberá pagar el 100 por ciento de los gastos de su bolsillo (excepto para atención preventiva) por los servicios cubiertos que reciba. Una vez que se alcanzan los deducibles, el plan cubre todos los servicios cubiertos de acuerdo al sistema de costos compartidos aplicable hasta llegar al máximo de gastos del bolsillo. Los pagos realizados por los servicios cubiertos se acumulan para llegar al máximo de gastos del bolsillo anual. En un HDHP, todos los servicios no preventivos cubiertos se contabilizan para llegar al deducible hasta alcanzarlo. Tenga en cuenta que, si su plan incluye algún beneficio opcional, el costo compartido de los mismos no se acumula para llegar a su deducible o máximo de gastos del bolsillo anual, a menos que se establezca lo contrario.

Prima: El monto en dólares que usted deberá pagarle a Sutter Health Plus cada mes para tener cobertura médica. En la mayoría de los casos, el empleador paga parte de la prima y usted paga el resto, que por lo general se deduce de su salario.

Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés): Un resumen donde figuran de manera clara las comparaciones de los costos y la cobertura de los diferentes planes de salud. Las personas pueden comparar las opciones según el precio los beneficios y otras características que podrían ser importantes para ellas. Los miembros reciben el documento SBC cuando buscan una cobertura por sí mismos o a través de su empleador, cuando renuevan o cambian la cobertura o solicitan un SBC a su plan de salud.

Tabla de beneficios y cobertura del plan de salud (BCM, por sus siglas en inglés): El formulario de divulgación que brinda detalles sobre los montos de los copagos, coseguros, deducibles y el máximo de gastos del bolsillo que se aplican a muchos servicios cubiertos. El documento BCM también incluye información relacionada con disposiciones adicionales sobre los beneficios que ofrece Sutter Health Plus.

Vademécum: La lista completa de medicamentos autoadministrados, de venta bajo receta y aprobados por la FDA, para pacientes ambulatorios que han sido evaluados por el Comité de Farmacia y Terapéutica de Sutter Health Plus y que son susceptibles de cobertura bajo un plan de salud de Sutter Health Plus. El vademécum también se conoce como la lista de medicamentos de venta bajo receta.

Para acceder a nuestro glosario completo, visite sutterhealthplus.org/glossary.



Servicios para Miembros
855-315-5800
Visite [sutterhealthplus.org](https://www.sutterhealthplus.org)