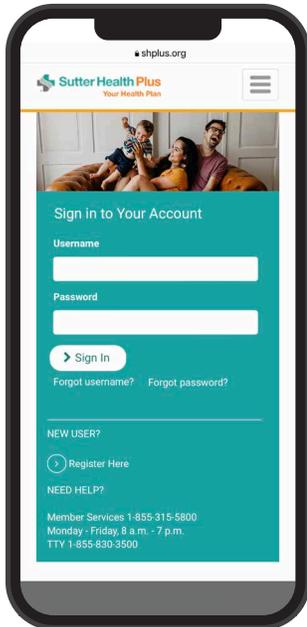


# Manejar la atención y la cobertura

Herramientas útiles para miembros



## Portal para miembros – [shplus.org/memberportal](https://shplus.org/memberportal)

Para su comodidad, le ofrecemos un portal para miembros. Luego de que se registre en nuestro portal, podrá acceder fácilmente desde su teléfono inteligente, tableta o computadora para:

- ✓ Cambiar de médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)
- ✓ Solicitar o imprimir las tarjetas de identificación (ID) de los miembros
- ✓ Verificar su información sobre elegibilidad, beneficios, copagos y solicitudes de pago
- ✓ Ver, guardar e imprimir un resumen de saldos de gastos de su bolsillo y deducibles, tanto individuales como familiares
  - Usted recibirá estados de cuenta mensuales con detalles del saldo. Si desea dejar de recibir estos estados de cuenta, utilice el portal para miembros.
- ✓ Pagar las primas de su plan individual y familiar a través del Centro de Pagos en Línea de Sutter Health Plus
- ✓ Revisar los documentos *Tabla de beneficios y cobertura (BCM, por sus siglas en inglés)*, *Evidencia de cobertura y formulario de divulgación (EOC, por sus siglas en inglés)* y *Resumen de beneficios y cobertura (SBC, por sus siglas en inglés)* para su plan de salud y cualquiera de los beneficios opcionales que usted o su empleador hayan elegido
- ✓ Navegar en el sitio de Salud y bienestar
- ✓ Leer y utilizar los formularios, recursos y boletines para miembros de Sutter Health Plus
- ✓ Ver la correspondencia

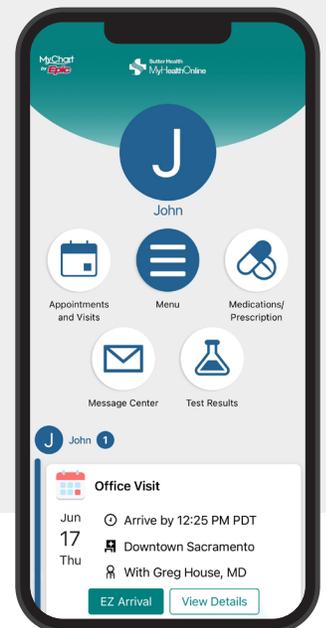
## My Health Online – [mho.sutterhealth.org](https://mho.sutterhealth.org)

Como miembro de Sutter Health Plus, usted puede inscribirse en MHO\*, una manera cómoda de manejar su salud, cuando quiera y donde quiera. Con MHO es fácil mantenerse conectado con su equipo de atención médica y tener acceso a la información sobre su salud las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Usted puede:

- ✓ Coordinar una visita por video
- ✓ Enviar mensajes a su equipo de atención
- ✓ Coordinar una cita
- ✓ Inscribirse para recibir recordatorios por mensaje de texto
- ✓ Inscribirse para acceso rápido (Fast Pass)
- ✓ Repetir medicamentos
- ✓ Ver resultados de pruebas
- ✓ Actualizar su historia clínica
- ✓ Pagar facturas y copagos en línea
- ✓ Realizar el registro de llegada sin contacto a través de EZ Arrival
- ✓ Acceder a la información sobre su estadía en el hospital a través de Bedside Mobile
- ✓ Invitar a familiares o cuidadores para que puedan acceder como representantes autorizados
- ✓ Navegar por el Portal para miembros de Sutter Health Plus

## Care Companion-Healthy Pregnancy

Si está embarazada y está buscando un proveedor de cuidados de maternidad en MHO, puede acceder a un nuevo plan de atención interactivo llamado Care Companion-Healthy Pregnancy (Compañero de cuidados - Embarazo saludable). Esta herramienta fue diseñada para embarazos de bajo riesgo y ofrece un plan de atención personalizado que la guía durante todo el embarazo. Para obtener información, visite [sutterhealth.org/healthypregnancy](https://sutterhealth.org/healthypregnancy).



\* Como miembro, puede ver los resultados de las pruebas y los análisis de laboratorio realizados en centros de Sutter, coordinar visitas por video, acceder a las clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) y a atención de urgencia, así como a otras funciones de MHO. Si su PCP no participa de MHO, no puede coordinar una cita ni enviarle mensajes a través de MHO.

La aplicación My Health Online fue desarrollada por MyChart® bajo licencia de Epic Systems Corporation, ©1999–2023.