

Atención en el día

Acceso cómodo que se adapta a sus necesidades.

Nuestro objetivo es ofrecerle maneras simples y cómodas de acceder a la atención médica. En las visitas por video y las clínicas de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) se brinda tratamiento para enfermedades y lesiones comunes, como la gripe y otras infecciones respiratorias, torceduras y esguinces menores y alergias estacionales.

| Elija una visita virtual o en persona, según el tipo de atención médica que necesite. |  |  |  |
|---|---|--|---|
| | Visita por video con un clínico de Sutter a través de My Health Online (MHO) | Visita por video con su médico de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés)* | Atención sin cita previa (Walk-In Care) |
| | Costo compartido de telesalud** | Costo compartido de telesalud** | Costo compartido de atención sin cita previa** |
| Resfriado o gripe | ✓ | ✓ | ✓ |
| Infección de oído o sinusitis | ✓ | ✓ | ✓ |
| Sarpullido o conjuntivitis | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dolor de garganta o fiebre | ✓ | ✓ | ✓ |
| Alergias estacionales | ✓ | ✓ | ✓ |
| Problemas de salud complejos | | ✓ | ✓ |
| Cortes o sangrados menores | | | ✓ |

* Inicie sesión en su cuenta de MHO para saber si su PCP ofrece visitas por video. Si su proveedor no utiliza MHO o usted es un paciente nuevo, comuníquese con el consultorio de su PCP para consultar sobre las opciones de visitas por video.

**Para determinar la cobertura y los costos remítase a los documentos "Evidencia de cobertura y formulario de divulgación" y "Tabla de beneficios y cobertura".



Visitas por video

\$

Usted puede acceder a visitas por video con su PCP u otro proveedor de Sutter a través de MHO.*

- Las visitas por video con un PCP están disponibles para miembros de tres meses de edad en adelante. Consulte a su PCP sobre disponibilidad y horarios.
- Todos los miembros de 18 meses o más pueden acceder a visitas por video con un proveedor de Sutter todos los días de la semana, de 11 a.m. a 7 p.m.

Para obtener más información visite sutterhealth.org/video-visits.



Sutter Walk-In Care

\$

Cuando necesita atención médica rápida y de manera cómoda, coordine una cita para el mismo día por Internet o vaya directamente a la clínica de atención sin cita previa (Sutter Walk-In Care) más cercana (disponibles en zonas determinadas). Estas clínicas están abiertas para todas las personas de 18 meses o más todos los días de 11 a.m. a 7 p.m. El horario podría variar los días festivos.

Si desea una lista de las ubicaciones de las clínicas de Sutter Walk-In Care cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/walk-in.



Línea de consejos de enfermería

1-855-836-3500

Usted puede acceder a la línea de consejos de enfermería de Sutter Health Plus, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, para obtener información sobre problemas de salud. Allí, enfermeros registrados pueden ayudarlo a determinar qué tipo de atención requieren sus problemas de salud.



Atención de urgencia y emergencia

\$\$ - \$\$\$

Puede acceder a servicios de urgencia y emergencia en cualquier centro médico siempre que los necesite, ya sea que pertenezcan o no a la red de Sutter Health Plus, sin una remisión. En caso de emergencia, llame al 9-1-1 (donde esté disponible) o diríjase al hospital más cercano.

Si desea una lista de los centros de atención de urgencia cerca de su hogar, visite sutterhealthplus.org/urgent.

* Todos los miembros de Sutter Health Plus pueden inscribirse en MHO.

Servicios para Miembros 1-855-315-5800 | sutterhealthplus.org