



# ¿Tiene preguntas sobre su plan de salud? Tenemos las respuestas.

## Recibirá ayuda con solo hacer una llamada

Si tiene preguntas sobre un nuevo reclamo, necesita buscar un médico o, simplemente, quiere entender mejor sus beneficios, nuestros defensores están aquí para ayudarle. Comuníquese con nuestro equipo para que le ayuden a encontrar el cuidado que necesita, entender sus facturas, acceder a recursos adicionales de los planes y mucho más.

## Simplificamos la experiencia de cuidado de la salud para ayudarle con lo siguiente:



Comprenda sus beneficios y reclamos



Obtenga más información sobre sus medicamentos con receta\*



Obtenga respuestas sobre facturas o pagos



Encuentre ayuda si tiene un hijo con necesidades complejas\*\*



Busque opciones de cuidado y costos



Descubra los beneficios de salud y bienestar de su plan

Nos empeñamos en proporcionarle la información que necesita para aprovechar al máximo sus beneficios y su salud.

## Cuidado siempre que lo necesite

Pruebe las Visitas Virtuales ininterrumpidas para hablar con un médico en cualquier momento, desde prácticamente cualquier lugar, mediante un dispositivo móvil o una computadora. Para comenzar, inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com)®.

## Comuníquese con nosotros

Llame al número que aparece en la tarjeta de ID de su plan de salud o inicie sesión en [myuhc.com](https://myuhc.com) y haga clic en “Call” (Llamar) o “Chat” (Chatear)

# United Healthcare

\*Para miembros con OptumRx®.

\*\*Los miembros que califiquen cumplen los requisitos para nuestro programa Iniciativa de Necesidades Especiales; los criterios de participación pueden determinarse llamando al número que aparece en la tarjeta de ID de su plan de salud.

Este servicio no se debe usar para necesidades de cuidado de urgencia o de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. La información proporcionada a través del programa es para su conocimiento solamente y se proporciona como parte de su plan de salud. El personal de enfermería, los asesores y otros representantes de bienestar no pueden diagnosticar problemas ni recomendar tratamientos; tampoco sustituyen el cuidado que le proporciona su médico. Su información de salud se mantiene confidencial según la ley. El programa no es una compañía de seguros y podría discontinuarse en cualquier momento. Además, si existe alguna diferencia entre la información y los documentos de su cobertura (Resumen de la Descripción del Plan, Lista de Beneficios y cualquier cláusula adicional o enmienda adjunta), prevalecerán los documentos de su cobertura.

Las visitas virtuales por teléfono y videollamada, las 24 horas del día, los 7 días de la semana, con un médico, no son un producto de seguro, un proveedor de cuidado de la salud ni un plan de salud. A menos que se exija lo contrario, los beneficios están disponibles solamente cuando los servicios son prestados a través de un proveedor de la red designado para visitas virtuales. Las visitas virtuales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, no pretenden tratar emergencias ni condiciones médicas que pongan en riesgo la vida y no se deben usar en esas circunstancias. Es posible que los servicios no estén disponibles en todo momento ni en todos los sitios, ni para todos los miembros. Consulte su plan de beneficios para determinar si estos servicios están disponibles.

La cobertura de seguro es proporcionada por o a través de UnitedHealthcare Insurance Company o sus compañías afiliadas. Los servicios administrativos son proporcionados por o a través de una compañía de UnitedHealthcare.