

## Helping You Manage Your Retirement Savings Account Anytime, Anywhere

Your retirement savings account is one of the most powerful ways you can invest for a secure future. Here at Transamerica,<sup>1</sup> we're committed to providing you anytime, anywhere access to your account, along with the prompt, personalized service you deserve.

Our Participant Contact Center, allows you access to manage your account online<sup>2</sup> or toll-free from any touch-tone phone. In addition, our Contact Center Specialists are here to guide you through the features and options of your retirement plan, while also helping you with account information, statement requests, account rebalancing, and investment information.

**Need help accessing your account online?** Our Contact Center Specialists stand ready to help you with resetting your password, providing you a personalized tour of the site, and much more. Here is just a sample of features available:

Online	Phone	
✓	✓	Enroll in your plan (if applicable)
✓	✓	Access your account balance
✓	✓	Adjust your allocations
✓	✓	Modify your deferral amount (if applicable)
✓	✓	Order statements
✓	✓	Obtain forms
✓	✓	Request and track distributions (if applicable)
✓	✓	Initiate a loan request (if applicable)
✓	✓	Change your online or phone password
✓	✓	Access retirement planning tools
	✓	Get multilingual assistance through our Language Line

So next time you need to manage your Transamerica Retirement Savings Account, log in to **www.TA-Retirement.com** or give us a call at (800) 401-8726.

Specialists are available Monday through Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Eastern Time.

1. Transamerica or Transamerica Retirement Solutions refers to Transamerica Retirement Solutions Corporation.

2. The systems are subject to periodic maintenance outages.

### Participant Contact Center

Helping You Manage Your Retirement Savings Account  
Anytime, Anywhere

**www.TA-Retirement.com**  
**(800) 401-8726**

## Le ayudamos a manejar su cuenta de ahorros para la jubilación cuándo o de dónde usted quiera

Su cuenta de ahorros para la jubilación es una de las maneras más poderosas en que puede invertir para un futuro seguro. Aquí en Transamerica<sup>1</sup> estamos comprometidos a darle acceso a su cuenta a cualquier hora y desde cualquier lugar, junto con el servicio pronto y personalizado que usted se merece.

Nuestro centro de contacto para participantes le permite tener acceso a y manejar su cuenta en Internet<sup>2</sup> o de cualquier teléfono de tonos, sin costo. Además, nuestros Especialistas del Centro de Contacto están aquí para ayudarle a entender las características y opciones de su plan de jubilación, al mismo tiempo que le ayudan con la información de su cuenta, la solicitud de estados de cuenta, el reequilibrio de su cuenta e información sobre las opciones de inversión.

**¿Necesita ayuda para tener acceso a su cuenta en el Internet?** Nuestros Especialistas del Centro de Contacto están listos para ayudarle a cambiar su contraseña, darle un recorrido personalizado de la página electrónica y mucho más. Ésta es sólo una muestra de las funciones disponibles:

Internet	Teléfono	
✓	✓	Inscribirse en su plan (si aplica)
✓	✓	Tener acceso al balance de su cuenta
✓	✓	Ajustar sus asignaciones
✓	✓	Modificar la cantidad de su aportación (si aplica)
✓	✓	Solicitar estados de cuenta
✓	✓	Obtener formularios
✓	✓	Solicitar y seguir las distribuciones (si aplica)
✓	✓	Solicitar un préstamo (si aplica)
✓	✓	Cambiar su contraseña para el Internet o teléfono
✓	✓	Acceso a herramientas para la planeación de su jubilación
	✓	Ayuda multilingüe por medio de nuestra línea de idiomas

Por lo tanto, la próxima vez que necesite manejar su cuenta de ahorros para la jubilación con Transamerica, ingrese a su cuenta en [www.TA-Retirement.com](http://www.TA-Retirement.com) o llame nos al 1-800-401-8726.

Los especialistas están disponibles de lunes a viernes, de las 8 a.m. a las 8 p.m., hora del este.

### Centro de Contacto para Participantes

Le ayudamos a manejar su cuenta de ahorros para la jubilación cuándo y de dónde usted quiera.

[www.TA-Retirement.com](http://www.TA-Retirement.com)  
(800) 401-8726

1. Transamerica o Transamerica Retirement Solutions se refiere a Transamerica Retirement Solutions Corporation.

2. Los sistemas están sujetos a interrupciones periódicas para el mantenimiento.